



**BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No.	KETERANGAN	JUMLAH			Total
		≤20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	>40 Hari	
1.	Pengaduan yang Diterima pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	0	0	0	0
2.	Pengaduan yang Diterima dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	0	0	0	0

**BAGIAN III: ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA**

No.	JENIS LEMBAGA	NAMA LEMBAGA	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	TOTAL
1.	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
2.	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0	0	0

**BAGIAN IV: PENYEBAB PENGADUAN**

No.	KETERANGAN	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	0	0	0
5.	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8.	Lainnya (sebutkan) .....			0
	<b>TOTAL</b>	0	0	0

**BAGIAN V: PUBLIKASI NEGATIF**

No.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi/tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya (sebutkan) .....	0
	<b>TOTAL</b>	0